

Integritetspolicy

Senast uppdaterad: 2025-10-22

1. Personuppgiftsansvarig

Stiftelsen Fountain House Stockholm, org.nr 802009-1370, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter enligt denna policy.

Kontakt: info@fountainhouse.se, 08-7140160, Götgatan 38, 118 26 Stockholm.

2. Vilka uppgifter samlar vi in?

- **Kontaktformulär:** Namn, e-postadress, telefonnummer och meddelande.
- **Nyhetsbrev (Mailchimp):** Namn, e-postadress och profession.
- **Cookies:** IP-adress, webbläsarinformation och användarbeteende (se vår Cookiepolicy).

3. Syfte med behandlingen

- Svara på förfrågningar via kontaktformulär.
- Skicka nyhetsbrev och erbjudanden (endast med samtycke).
- Analysera webbtrafik och förbättra användarupplevelsen.

4. Rättslig grund

Vi behandlar personuppgifter baserat på följande rättsliga grunder:

För att fullgöra våra åtaganden

- När du kontaktar oss för att få information om våra tjänster, behöver vi dina uppgifter för att kunna uppfylla vårt åtagande gentemot dig.

Samtycke

- Vi använder dina uppgifter för nyhetsbrev och icke-nödvändiga cookies bara om du har gett ett frivilligt och informerat samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke.

Berättigat intresse

- Vi använder grundläggande webbstatistik (t.ex. anonymiserad analys) för att förbättra vår webbplats och användarupplevelse. Detta görs efter en intresseavvägning där vi bedömt att vårt behov väger tyngre än risken för intrång i din integritet.

5. Lagringstid

- Kontaktformulär: Upp till 12 månader
- Nyhetsbrev: Tills du avregistrerar dig
- Cookies: Se vår Cookiepolicy.

6. Delning av uppgifter

- Vi använder Mailchimp för nyhetsbrev. Läs deras integritetspolicy: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.
- Vi delar inte dina uppgifter med tredje part.

7. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Begära registerutdrag
- Rätta felaktiga uppgifter
- Återkalla samtycke
- Begära radering av uppgifter.

Kontakta oss på info@fountainhouse.se för att utöva dina rättigheter.

8. Cookies

Vi använder cookies för att:

- Analysera trafik (Google Analytics).
- Anpassa innehåll.

Du kan ändra dina cookieinställningar via vår cookie-banner. Läs mer i vår [Cookiepolicy](#).

9. Säkerhet

Vi vidtar både tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, missbruk eller skada. Detta inkluderar bland annat:

Tekniska åtgärder:

- Kryptering av data vid överföring (SSL/TLS).
- Säker lagring av uppgifter i system med åtkomstkontroller.
- Regelbundna uppdateringar och säkerhetskontroller av våra plattformar.

Organisatoriska åtgärder:

- Begränsad åtkomst till personuppgifter – endast behörig personal.
- Interna rutiner för hantering av personuppgifter.

10. Kontakt

Har du frågor om denna policy? Kontakta oss på info@fountainhouse.se.